PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI (art. 35 d.lgs. 33/2013)

Servizi sociali

Procedimento	Descrizione	Riferimenti normativi	Responsabile procedimento	Titolare potere sostitutivo	Modalità di accesso	Soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Termine proce dimentale	Eventuale possibilità di dichiarazione sostitutiva	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Servizio on line	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Documenti da presentare	Modulistica	Ultimo aggiornamento
Consultazione pagamento mensa scolastica	Il servizio permette di consultare la situazione attuale e lo storico dei pagamenti della mensa scolastica.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									24/08/2018
Consultazione pagamento servizio trasporto scolastico	Il servizio permette di consultare la situazione attuale e lo storico dei pagamenti del trasporto scolastico.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									24/08/2018
Contributo finalizzato a eterodipendenza	Per avere informazioni sul procedimento in questione é consigliabile contattare direttamente l'ufficio che lo fornisce.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -								A_326.doc A_326.pdf	24/08/2018
Contributo finalizzato a minori	Per avere informazioni sul procedimento in questione é consigliabile contattare direttamente l'ufficio che lo fornisce.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									24/08/2018
Fondo sociale a sostegno delle locazioni L.R. 431/98 art. 11	Per avere informazioni sul procedimento in questione é consigliabile contattare direttamente l'ufficio che lo fornisce.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -								A_461.doc A_461.pdf	24/08/2018
Prestazioni sociali agevolate	Per avere informazioni sul procedimento in questione é consigliabile contattare direttamente l'ufficio che lo fornisce.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -								A_599.doc A_599.pdf	24/08/2018
Richiesta assistenza convittuale a ragazze madri	Servizio di ricovero diretto a minori, gestanti e ragazze madre che per pregiudizievoli situazioni familiari e/o ambientale non possono permanere nel proprio ambiente familiare. L'istituzionalizzazione deve comunque rappresentare un				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									24/08/2018

	intervento temporaneo e limitato nel tempo. L'istituto educativo assistenziale garantisce al minore l'accoglienza, il mantenimento, l'educazione, la tutela, l'istruzione nonché la sicurezza, la crescita e lo sviluppo psico-affettivo e sociale in vista del suo rientro in famiglia. Gli istituti per gestanti e ragazze madre accolgono soggetti momentaneamente privi di idoneo ambiente familiare, fornendo loro adeguato sostegno e l'assistenza necessaria.													
Richiesta assistenza notturna	Permette ai cittadini di inoltrare richiesta di assistenza notturna				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									24/08/2018
Richiesta assistenza residenziale e semi-residenziale	Servizio intermedio tra l'Assistenza Domiciliare e le Residenze Sanitarie Assistenziali, cui si può far ricorso quando i bisogni della persona non possono trovare una risposta sufficiente a domicilio. Questo tipo di assistenza si può realizzare sia in centri diurni che notturni ed in genere é destinato a persone anziane non autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autonomia, alle quali si garantiscono interventi di natura socio-assistenziale, sanitaria, di animazione e di socializzazione.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									24/08/2018
Richiesta di indennità di accompagnamento	L'indennità di accompagnamento spetta agli invalidi civili assoluti, non ricoverati gratuitamente in istituto, con impossibilità di deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore oppure impossibilitati a compiere gli atti quotidiani della vita, così da rendere				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									24/08/2018

	necessaria un'assistenza continua. Non sono compatibili analoghe prestazioni concesse per invalidità contratte per causa di guerra e di lavoro, salvo il diritto di opzione per la prestazione più favorevole.													
Servizi scolastici	E' un servizio a disposizione degli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia e primarie.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-			A_137.pdf	24/08/2018
Richiesta assegno malattia	La domanda di indennità di malattia é il certificato di malattia rilasciato dal medico curante in duplice copia, di cui la copia nella quale é indicata la diagnosi e la prognosi deve essere presentata - entro due giorni dal rilascio del certificato - direttamente alla sede Inps competente per residenza, mentre la copia dove é indicata solo la prognosi deve essere consegnata al datore di lavoro.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-				24/08/2018
Soggiorno estivo anziani	L'iniziativa é rivolta ad anziani autosufficienti che intendono trascorrere un periodo di vacanza presso località marine, collinari e termali. Nell'iniziativa possono essere compresi il trasporto e la presenza di accompagnatori presenti per tutta la durata del soggiorno.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-			A_929.doc A_929.pdf	03/10/2022
Servizio trasporto scolastico	Procedimento diretto a favorire il pieno adempimento dell'obbligo scolastico e ad agevolare il compito educativo delle famiglie, facilitando e favorendo l'accesso al sistema scolastico mediante trasporto scolastico.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-			A_429.doc A_429.pdf	03/10/2022
Contributi abbattimento delle barriere architettoniche in abitazioni private	Si tratta di contributi Regionali a fondo perduto per la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-				03/10/2022

	all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti, anche se adibiti a centri o istituti residenziali per l'assistenza a soggetti portatori di menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, ivi compresa la cecità , ovvero quelle relative alla deambulazione ed alla mobilità , coloro i quali abbiano a carico i citati soggetti, nonché i condomini ove risiedono le suddette categorie di beneficiari.													
Disabili: servizio mobilità e trasporto	Procedimento diretto all'iscrizione della persona non autosufficiente al servizio di mobilità dedicato. In seguito la persona può richiedere secondo le modalità previste i servizi di trasporto necessari.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									A_1692.pdf	03/10/2022
Servizio trasporto scolastico	Procedimento diretto a favorire il pieno adempimento dell'obbligo scolastico e ad agevolare il compito educativo delle famiglie, facilitando e favorendo l'accesso al sistema scolastico mediante trasporto scolastico.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -										03/10/2022
Richiesta assistenza economica anziani	Procedimento diretto all'assegnazione di contributi per l'acquisto di prestazioni socio-assistenziali finalizzate a supportare la permanenza presso il domicilio delle persone anziane non autosufficienti.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -										03/10/2022
Rilascio certificazione regionale per trasporto pubblico locale agevolato (TPL)	In applicazione delle disposizioni gli aventi diritto alle agevolazioni che intendono usufruire delle tariffe agevolate sulle tariffe del trasporto pubblico locale su gomma o ferrovia dovranno dotarsi di certificazione rilasciata dal Comune.Si avverte che il Comune ha				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									A_952.doc A_952.pdf	03/10/2022

	l'obbligo di procedere a controlli a campione sulla documentazione presentata, nonché di inoltrare alle autorità competenti per le sanzioni del caso la documentazione palesemente contraffatta.													
Mensa scolastica: buoni pasto per scuola materna, elementare, media	Consiste nell'accogliere la richiesta da parte dell'utente per l'espletamento del servizio di refezione scolastica. Il servizio fornisce il pranzo e la merenda ai bambini e ai ragazzi che frequentano il nido, le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado statali. L'offerta della refezione scolastica é un servizio che il Comune garantisce e che integra l'attività didattica della scuola				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -								A_1707.pdf	03/10/2022
Esenzione pagamento mense scolastiche	Procedimento diretto ad esentare dal pagamento del servizio di refezione scolastica le famiglie in difficoltà economica con figli minori in età scolare (scuola dell'infanzia e dell'obbligo) residenti nel territorio comunale.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									03/10/2022
Disabili: acquisto ausili tecnici ed informatici (contributi)	Hanno diritto ai contributi le persone in possesso della certificazione di handicap (art. 3 della Legge 104/1992) rilasciata dalla competente Commissione ASL. Nel caso in cui la persona interessata non avesse ancora ottenuto tale riconoscimento può comunque essere inserita nel piano degli interventi dietro presentazione della copia di richiesta di accertamento dell'handicap inoltrata all'ASL competente. Una volta in possesso dell'attestazione di handicap l'interessato deve inviarne copia				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									03/10/2022

	all'ente locale per il perfezionamento della pratica pena l'esclusione dal finanziamento. Solo in casi particolari, qualora si tratti di minori la cui situazione di handicap non sia stata ancora definita, l'ente locale può prescindere da tale attestazione. Sono previsti contributi per l'acquisto di computer adattati (hardware) nonché di altri ausili tecnici (esclusi i programmi didattici) che consentano al disabile sensoriale o con problemi di comunicazione una migliore integrazione sociale. I benefici della Legge regionale n. 18/96 non sono cumulabili con quelli previsti allo stesso titolo da altre norme regionali e nazionali. La domanda va rivolta al Comune di residenza corredata dalla documentazione richiesta. I Comuni, in forma singola o associata, e le Comunità montane inseriscono le richieste all'interno di un piano di interventi complessivo.														
Contributo finalizzato a minimo vitale e salute	Interventi di assistenza economica attuabili dall'Amministrazione Comunale a favore di persone o nuclei familiari impossibilitati a provvedere al proprio mantenimento e/o al sostentamento familiare per cause fisiche, psichiche e sociali anche riconducibili a temporanee situazioni di emergenza. Dette misure di assistenza economica rappresentano uno strumento complementare all'insieme delle risorse rientranti nella disponibilità del Servizio sociale, da utilizzarsi in modo				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-			A_327.doc A_327.pdf	03/10/2022

	personalizzato nella formulazione die piani di intervento elaborati a favore dei casi in carico.													
Contributo finalizzato ad affitto	Concessione di contributi economici a sostegno delle locazioni abitative, al fine di ridurre il disagio abitativo.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -								A_329.doc A_329.pdf	03/10/2022
Disabili: borse di lavoro	Istituzione delle borse lavoro a favore di disabili con l'obiettivo di offrire la possibilità al soggetto in difficoltà di partecipare alla vita sociale, assicurando interventi mirati e continuativi e finalizzati all'inserimento lavorativo, alla vita di relazione e all'inclusione sociale.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									03/10/2022
Certificato di nascita - Per minori di 15 anni validi per l'espatrio nell'ambito dei paesi europei	Il lasciapassare per l'espatrio dei minori di 15 anni é un documento, generalmente un certificato o un estratto di nascita rilasciato dal comune di residenza del minore, che deve essere vidimato dal Questore del luogo per essere utilizzato come documento valido all'espatrio. Alla presentazione della domanda é necessaria la presenza del minore. Alla domanda deve essere allegato: l'assenso di entrambi i genitori o il nulla osta del giudice tutelare; (Se l'altro genitore é impossibilitato a presentarsi per la dichiarazione, può allegare una fotocopia del documento firmato in originale e il suo assenso scritto). Il certificato di nascita o l'estratto del certificato di nascita; 2 foto formato tessera identiche e recenti.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -								A_430.doc A_430.pdf	03/10/2022
Alloggi riservati a famiglie sfrattate	Tale norma autorizza i Comuni ad assegnare una percentuale degli alloggi in emergenza				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni								A_38.doc A_38.pdf	03/10/2022

	abitativa quali pubbliche calamità , sfratti, sistemazioni di profughi, famiglia di origine straniera, per i quali esista un progetto di reinserimento sociale.				dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -									
Anziani: assistenza domiciliare	Il servizio di assistenza domiciliare ha lo scopo di permettere alla persona anziana in difficoltà di continuare a vivere nel proprio ambiente di vita attraverso l'offerta di prestazioni socio-assistenziali.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-			A_789.pdf	03/10/2022
Assegno di maternità	L'assegno viene erogato sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) alle donne cittadine italiane o comunitarie o extra-comunitarie residenti a Udine, che non beneficino di alcuna indennità di maternità per l'astensione obbligatoria dal lavoro e che non abbiano ottenuto dall'INPS l'assegno di maternità dello Stato di cui alla Legge 488/1999 art. 49. L'indicatore ISEE del nucleo familiare non deve superare una determinata soglia prevista dalla legge e rivalutata annualmente sulla base delle variazioni dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati. L'assegno viene inviato direttamente al domicilio del richiedente da parte dell'INPS, una volta conclusa l'istruttoria di competenza del Comune.				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-			A_57.doc A_57.pdf A_57a.doc A_57a.pdf	03/10/2022
Assegno per il nucleo familiare	L'assegno per il nucleo familiare, concesso dal Comune ed erogato dall'INPS, é una prestazione monetaria che può essere richiesta dal genitore naturale e/o adottivo e/o preadottivo che abbia nella propria famiglia anagrafica				Servizi sociali - Telefono: +39 0 737 646 135 - Indirizzo: Via Roma, 5 - Orario: Aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 13.00. -					-			A_58.doc A_58.pdf A_58a.doc A_58a.pdf	03/10/2022

	tre minori di anni 18 a carico, che siano figli propri o del coniuge o da essi ricevuti in affidamento preadottivo, destinata a nuclei familiari con risorse reddituali e patrimoniali inferiori a quelle previste dall'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) valido per l'assegno. Possono accedere alla prestazione nuclei familiari residenti nel Comune, composti da cittadini italiani, comunitari o di Paesi Terzi che soggiornano regolarmente in Italia da lungo periodo (in possesso di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo). L'assegno viene erogato per 13 mensilità e decorre dal 1. Gennaio dell'anno in cui si verificano le condizioni prescritte, salvo che il requisito rappresentato dalla presenza di almeno tre figli minori si sia verificato successivamente. Il diritto all'assegno cessa dal 1. di gennaio dell'anno in cui viene a mancare il requisito economico e dal primo giorno del mese successivo a quello in cui viene a mancare il requisito della composizione del nucleo. La domanda, redatta su apposito modulo allegato, va presentata entro il 31 Gennaio dell'anno successivo a quello per il quale é richiesto l'assegno.														